

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin görevli oldukları bölüm ve anabilimdallarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14'te yer almaktadır.

Tablo 14. Araştırmaya katılan akademik personelin görevli oldukları bölüm ve anabilimdallarına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Bölüm	Eğitim Bilimleri	18	28,6
	Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi	13	20,6
	Temel Eğitim	11	17,5
	Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi	14	22,2
	Yabancı Diller Eğitimi	7	11,1
Anabilimdalı	Fen Bilgisi Öğretmenliği	5	7,9
	İlköğretim Matematik Öğretmenliği	9	14,3
	İngilizce Öğretmenliği	7	11,1
	Okul Öncesi Öğretmenliği	5	7,9
	Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Öğretmenliği	16	25,4
	Sınıf Öğretmenliği	7	11,1
	Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	7	11,1
	Türkçe Öğretmenliği	7	11,1

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 15’te yer almaktadır.

Tablo 15. Araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Yaş	20-30	1	1,6
	31-40	46	73,0
	41-50	12	19,0
	51-60	3	4,8
	61 ve üstü	1	1,6
Cinsiyet	Erkek	46	73,0
	Kadın	17	27,0
Hizmet yılı	1 yıldan az	1	1,6
	1-5 yıl arası	21	33,3
	11-15 yıl arası	23	36,5
	6-10 yıl arası	18	28,6

Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16’da yer almaktadır.

Tablo 16. Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuz		Çok memnunuz	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	2	3,2	1	1,6	7	11,1	36	57,1	17	27
Fakültemizin bir mensubu olmaktan	0	0	1	1,6	3	4,8	33	52,4	26	41,3
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	4	6,3	9	14,3	16	25,4	29	46	5	7,9
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	5	7,9	16	25,4	16	25,4	21	33,3	5	7,9
Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından	5	7,9	9	14,3	16	25,4	24	38,1	9	14,3
Bölümümüzdeki idari personelinin sayısından	5	7,9	14	22,2	8	12,7	30	47,6	6	9,5
Bölümümüzdeki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.)	8	12,7	22	34,9	8	12,7	21	33,3	4	6,3
Bölümümüzdeki idari ve destek personelinin niteliğinden	3	4,8	7	11,1	9	14,3	33	52,4	11	17,5
Akademisyen-yönetim (fakülte, dekanlık-bölüm/anabilim dalı) ilişkisinden	2	3,2	6	9,5	9	14,3	29	46	17	27
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından	3	4,8	6	9,5	11	17,5	31	49,2	12	19
Yöneticilerin başarılarını takdir etmesinden	4	6,3	4	6,3	9	14,3	30	47,6	16	25,4

Tablo 16’dan görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken bölümdeki destek personelin sayısına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17’de yer almaktadır.

Tablo 17. Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Lisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	5	7,9	14	22,2	24	38,1	19	30,2	1	1,6
Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısından	6	9,5	16	25,4	7	11,1	30	47,6	4	6,3
Lisans programlarımızdaki derslerin niteliğinden	2	3,2	8	12,7	17	27	32	50,8	4	6,3
Lisans programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden	0	0	10	15,9	20	31,7	32	50,8	1	1,6
Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından (1. ve 3. sınıflar sabah, 2. ve 4. sınıflar öğleden sonra)	13	20,6	16	25,4	8	12,7	23	36,5	3	4,8
Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden	7	11,1	10	15,9	16	25,4	22	34,9	8	12,7
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	5	7,9	12	19	9	14,3	34	54	3	4,8
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan	2	3,2	4	6,3	14	22,2	36	57,1	7	11,1
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından	5	7,9	11	17,5	18	28,6	21	33,3	8	12,7

Tablo 17’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken ders programları hazırlanırken 1 ve 3. İle 2 ve 4. Sınıf düzeylerine yönelik yapılan program ayarlamalarına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18’de yer almaktadır.

Tablo 18. Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Fakültemizde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	3	4,8	11	17,5	24	38,1	23	36,5	2	3,2
Bölümde gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	5	7,9	8	12,7	18	28,6	24	38,1	8	12,7
Fakültemizin öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	1	1,6	3	4,8	3	4,8	42	66,7	14	22,2
Fakültemizin öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	1	1,6	5	7,9	10	15,9	37	58,7	10	15,9
Fakültemizdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	3	4,8	4	6,3	12	19	37	58,7	7	11,1
Bölümümüzdeki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	4	6,3	2	3,2	9	14,3	28	44,4	20	31,7
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	2	3,2	1	1,6	5	7,9	31	49,2	24	38,1
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	1	1,6	1	1,6	13	20,6	37	58,7	11	17,5
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	2	3,2	4	6,3	5	7,9	39	61,9	13	20,6
EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden	3	4,8	5	7,9	6	9,5	31	49,2	18	28,6
Milli Eğitim Müdürlüğü ve diğer resmi kurumlarla sağlanan iletişimden	1	1,6	2	3,2	15	23,8	39	61,9	6	9,5
Staj uygulamalarında öğretmen ve idarecilerle kurulan ilişkiden	1	1,6	2	3,2	14	22,2	36	57,1	10	15,9

Tablo 18’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19’da yer almaktadır.

Tablo 19. Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden	4	6,3	12	19	7	11,1	36	57,1	4	6,3
Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden	14	22,2	17	27	11	17,5	18	28,6	3	4,8
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	10	15,9	16	25,4	17	27,0	16	25,4	4	6,3
Üniversitemizde araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarının yeterliliğinden	11	17,5	9	14,3	15	23,8	26	41,3	2	3,2
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	5	7,9	9	14,3	31	49,2	16	25,4	2	3,2
BAP değerlendirme sürecinden	6	9,5	6	9,5	32	50,8	17	27	2	3,2
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden	13	20,6	18	28,6	17	27	13	20,6	2	3,2
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden	9	14,3	6	9,5	33	52,4	12	19	3	4,8
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	1	1,6	1	1,6	30	47,6	28	44,4	3	4,8
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	5	7,9	8	12,7	36	57,1	12	19	2	3,2

Tablo 19’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, üniversite içi internet erişimi, araştırma ve yayın yapmayı teşvik mekanizmaları ve yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşvikleri konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20’de yer almaktadır.

Tablo 20. Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	13	20,6	27	42,9	9	14,3	14	22,2	0	0
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	9	14,3	3	4,8	13	20,6	34	54	4	6,3
Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden	7	11,1	9	14,3	24	38,1	21	33,3	2	3,2
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından	11	17,5	9	14,3	17	27	23	36,5	2	3,2
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	6	9,5	11	17,5	18	28,6	24	38,1	4	6,3
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden	6	9,5	8	12,7	25	39,7	21	33,3	3	4,8
Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden	8	12,7	8	12,7	28	44,4	18	28,6	1	1,6
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	4	6,3	5	7,9	20	31,7	29	46	5	7,9

Tablo 20’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken diğer üniversiteler içindeki sıralamasına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

Tablo 21. Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	7	11,1	11	17,5	12	19	28	44,4	5	7,9
Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından	3	4,8	5	7,9	5	7,9	32	50,8	18	28,6
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	7	11,1	17	27	10	15,9	22	34,9	7	11,1
İnternet hizmetlerinden	10	15,9	16	25,4	10	15,9	23	36,5	4	6,3
Bilgi-işlem hizmetlerinden	7	11,1	9	14,3	15	23,8	28	44,4	3	4,8
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	6	9,5	10	15,9	9	14,3	34	54	3	4,8
Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden	10	15,9	16	25,4	14	22,2	19	30,2	3	4,8
Yapım-onarım hizmetlerinden	6	9,5	19	30,2	12	19	23	36,5	2	3,2
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	1	1,6	1	1,6	4	6,3	36	57,1	21	33,3
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	2	3,2	3	4,8	11	17,5	34	54	12	19
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	8	12,7	16	25,4	16	25,4	18	28,6	4	6,3
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	3	4,8	5	7,9	14	22,2	36	57,1	5	7,9

Tablo 21’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım saatlerine ve personel yemekhanesinin yemek kalitesine yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eğitim Fakültesi akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

Tablo 22. Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	2	3,2	3	4,8	15	23,8	36	57,1	7	11,1
Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	0	0	4	6,3	4	6,3	42	66,7	13	20,6
Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	2	3,2	7	11,1	18	28,6	31	49,2	5	7,9
Fakültemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	0	0	5	7,9	8	12,7	41	65,1	9	14,3
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten	1	1,6	3	4,8	7	11,1	37	58,7	15	23,8

Tablo 22’den görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.